



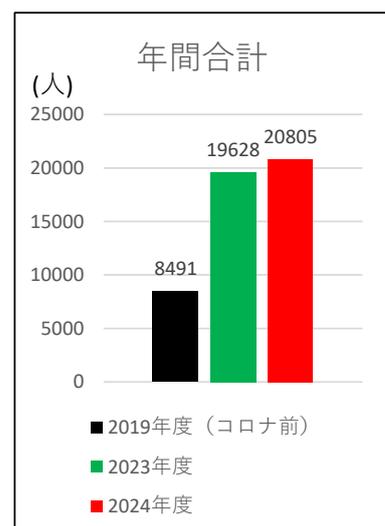
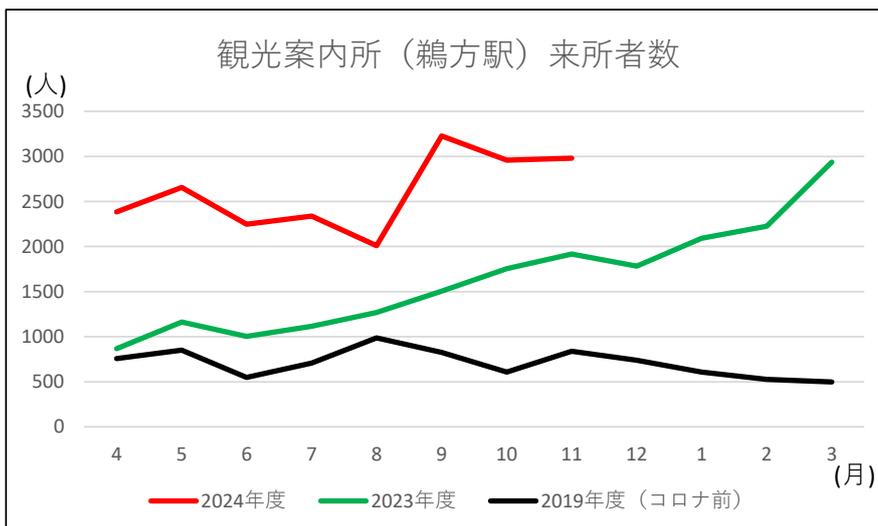
～ごあいさつ～

この度志摩市観光協会では会員の皆様に対し、志摩市の観光の今とこれからお伝えする手段として、新たにニュースレターを発行することになりました。主には鵜方駅の観光案内所でのデータになりますが、これだけでも志摩の観光の現状を垣間見ていただけるものと存じます。今号はVol.0として2023年度のデータも盛り込んだ内容でお届けします。2024年は志摩市が誕生して20周年、来年は観光協会も20周年を迎えます。会員の皆様にこのような情報を提供していくことはDMO（＝観光地域づくり法人）としての責務であり、これからも有益な情報を提供し続けていけるよう努めて参る所存です。どうぞよろしくお願い申し上げます。

一般社団法人志摩市観光協会
会長 中村 滋

【観光案内所（鵜方駅）来所者数】

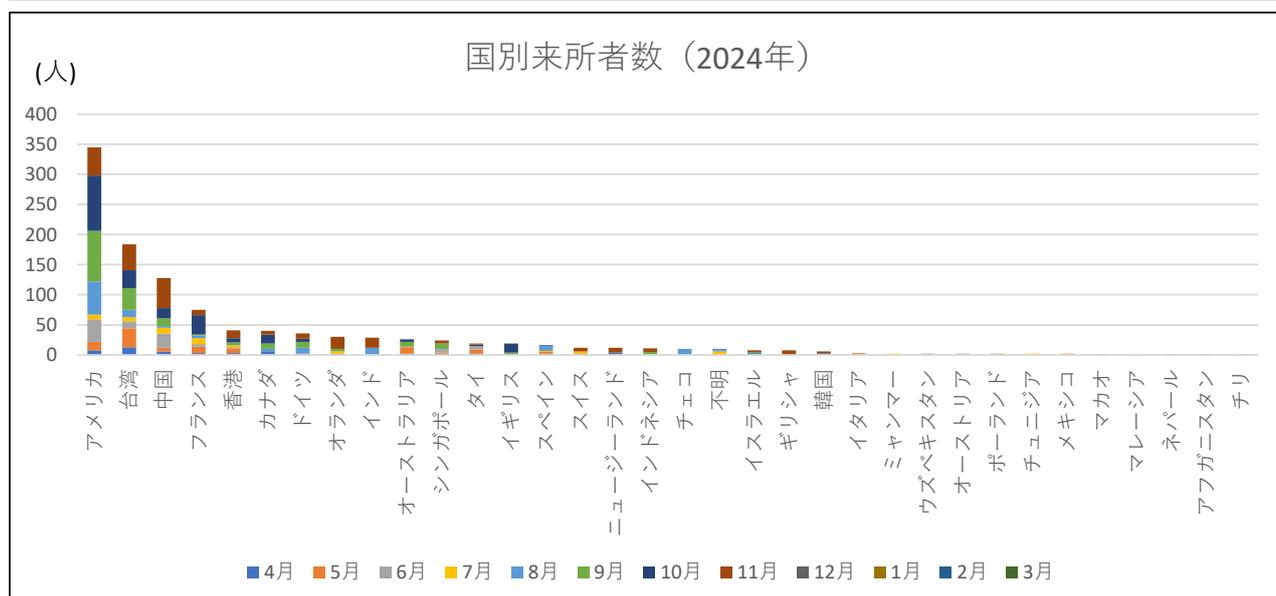
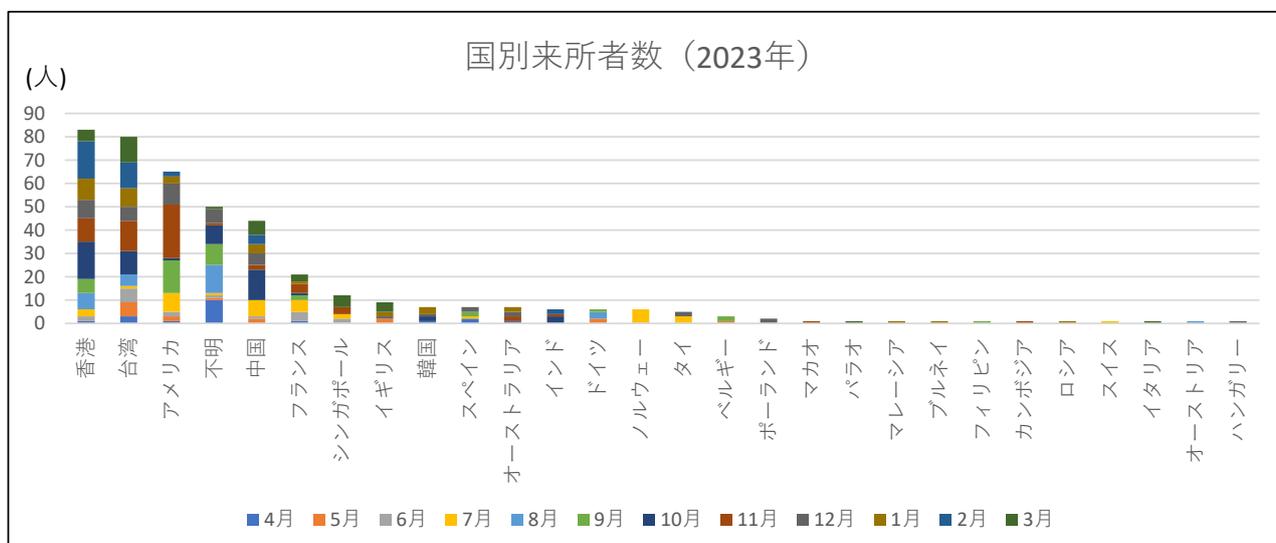
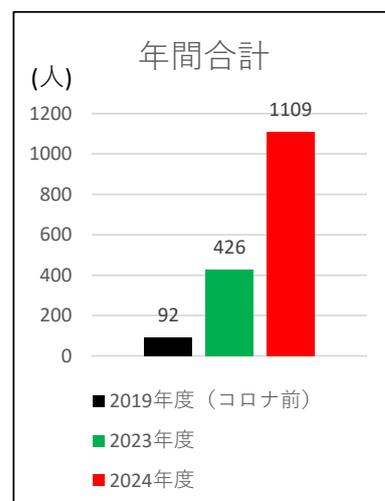
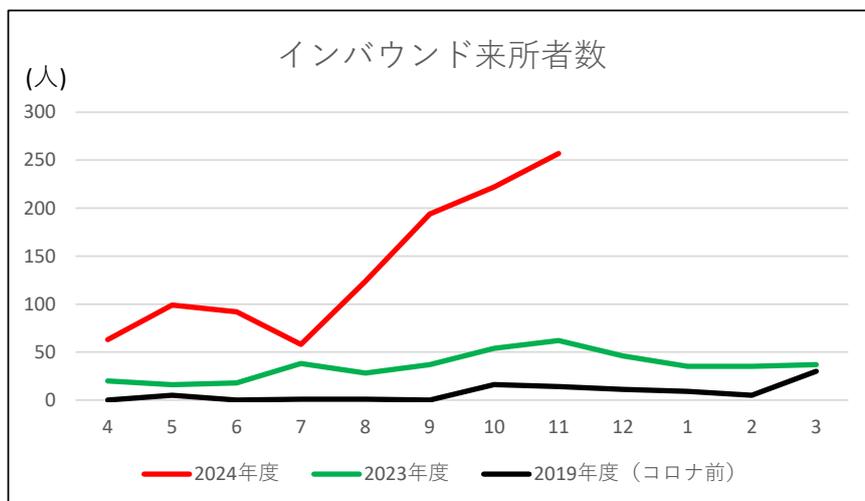
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計(人)
2024年度	2,385	2,657	2,249	2,339	2,010	3,227	2,958	2,980	0	0	0	0	20,805
2023年度	867	1,163	1,002	1,115	1,269	1,504	1,756	1,916	1,784	2,091	2,225	2,936	19,628
2019年度	757	851	547	706	987	827	609	838	737	608	526	498	8,491



2019年は案内所でのレンタサイクルや手荷物預かりなどの業務やおみやげ販売は、まだ実施していなかったため月平均では約700人程度でしたが、2021年からのレンタサイクル、2022年には横山VIEWタクシーの取扱い業務の受託により来所者数が増加傾向となりました。そして昨年2月からのスペイン村Vチューバー人気により、来所者数も右肩上がりとなり、本年は6～9月のポケモンイベントでさらに増加し、11月で前年合計をすでに超える勢いです。9月のポケモン終了後もスペイン村人気は定着したようで、平日でも午前中のバス乗り場は行列ができています。11月も温暖な日が続いたため10月と同程度の人数となりました。

※うちインバウンドの来所者数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計(人)
2024年度	63	99	92	58	124	194	222	257	0	0	0	0	1,109
2023年度	20	16	18	38	28	37	54	62	46	35	35	37	426
2019年度	0	5	0	1	1	0	16	14	11	9	5	30	92



インバウンドの来所者数も11月ですでに前年合計の2.6倍となっており、コロナ前は1日で一組あるかどうかだったのが今では日に数組が当たり前の状況となっています。

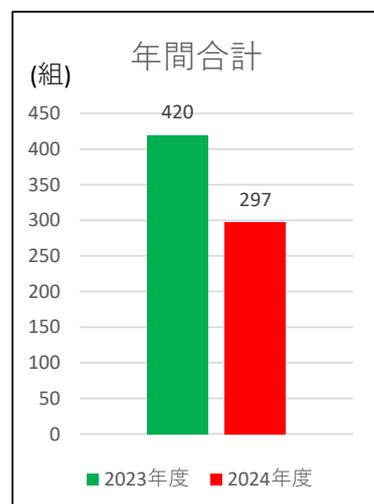
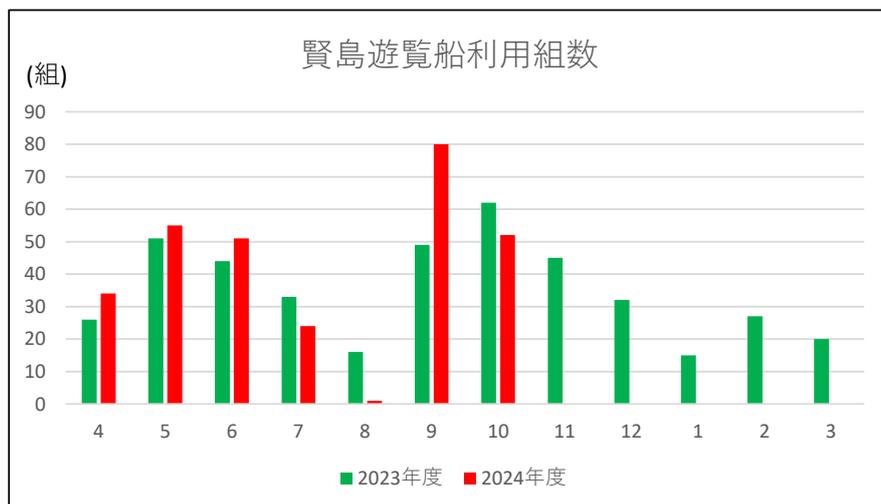
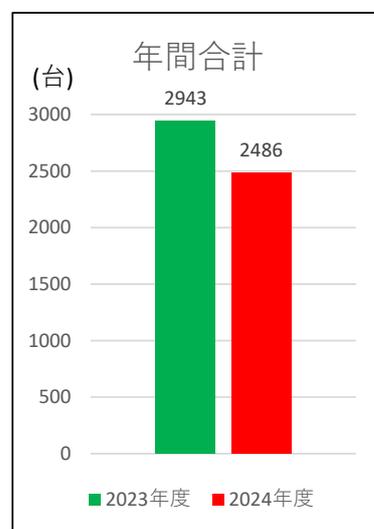
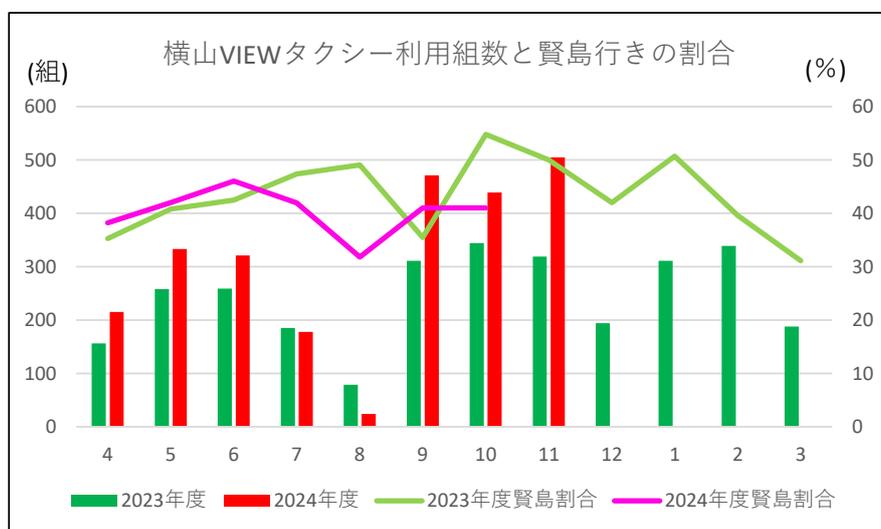
2023年度と2024年度の国別来所者数は台湾、中国、香港の近隣諸国と欧米のアメリカ、フランスで上位5国を構成しています。2023年度の志摩市の宿泊者数は台湾、アメリカ、中国、香港、フランスの順で（令和5年志摩市観光統計より）構成は変わりませんが、案内所へはアメリカ人の比率が高くなっています。これは台湾は団体旅行が主で駅を利用するケースが少ないのに対し、欧米は個人旅行が主であるためだと思われます。

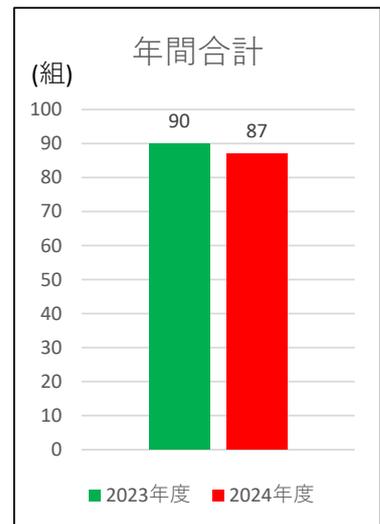
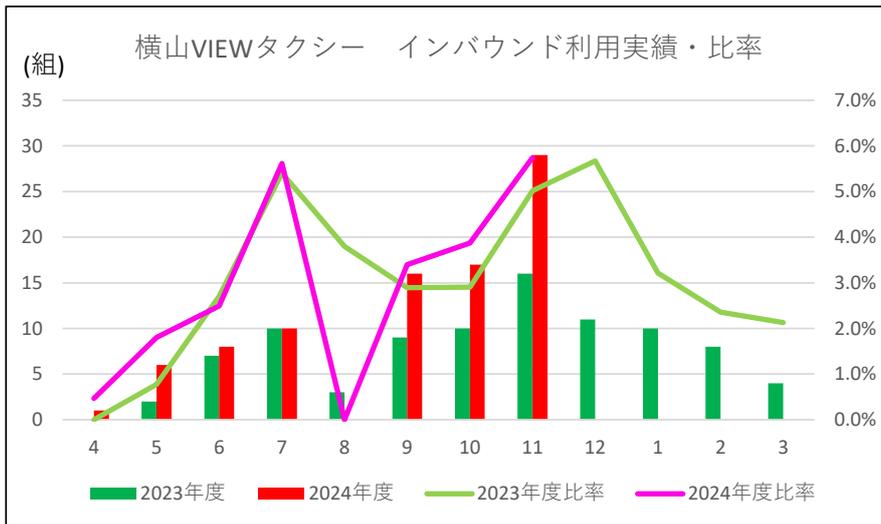
また全国的にはトップである韓国（2024年11月現在）が非常に少ないのも特徴で、これは三重県の国別宿泊者数が韓国はわずか3.7%で7位（三重県観光統計データ2024年度4-8月）となっている事と比例しています。

アメリカ、フランス、カナダ、ドイツといった伊勢志摩サミット参加国が上位を占めていることは、開催がその後に好影響をもたらしていると考えることができ、案内所の多言語対応についても英語と中国語ができるスタッフを優先的に配置するようにしています。

【横山VIEWタクシー】

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計(台)
2024年度	215	333	321	178	24	471	439	505	0	0	0	0	2486
2023年度	156	258	259	185	79	311	344	319	194	311	339	188	2943





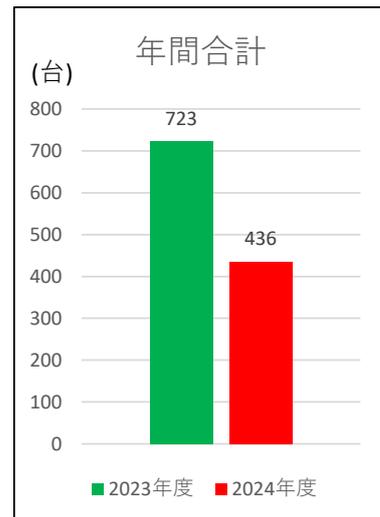
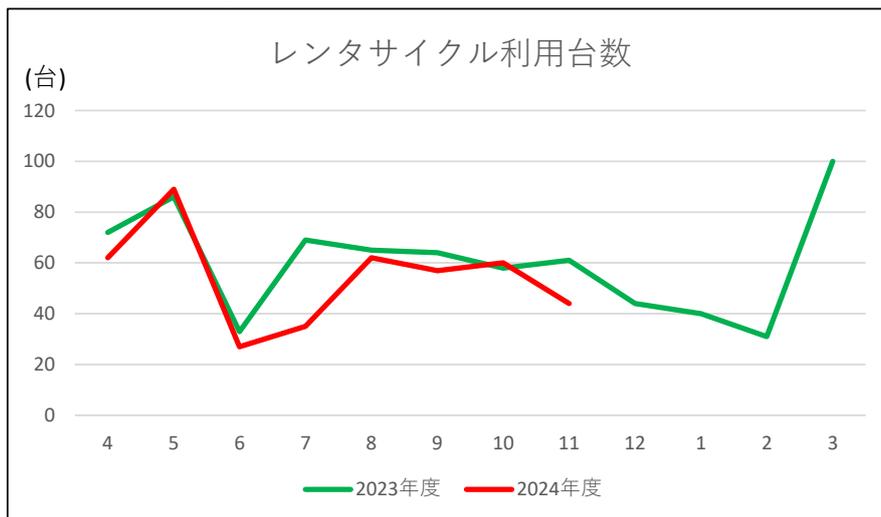
2022年5月から始まった横山VIEWタクシーですが、年々認知度が高まり前年同時期で1.3倍のペースです。しかもこれがあるからわざわざ志摩まで来たという声も断然多くなってきており、アンケートの結果でも実に84.3%がきっかけになったとの回答で、公共交通を利用した観光誘客の効果を発揮していると捉えています。ちなみに43.4%の方が当協会の公式ホームページで知ったということです。

復路で賢島に行かれる比率は2023年度が43%、2024年度も40%で推移しており、「4割の方が賢島に行かれ、さらにその内の3割が遊覧船を利用されている（2023年度）傾向となっています。

今年度は9月のポケモン効果でタクシーの利用も伸びましたが、11月はそれをさらに上回ることとなり、ここでもスペイン村効果が大きいと捉えています。（8月が少ないのは運行日が下旬の数日のみのため）

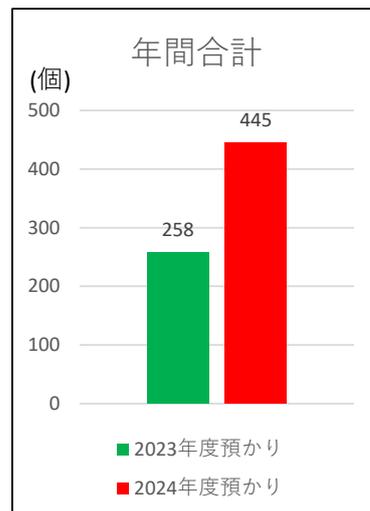
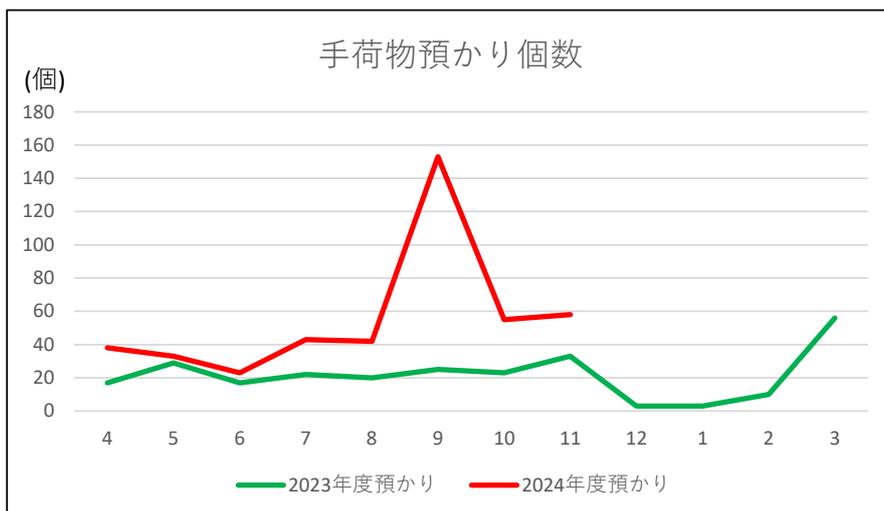
インバウンドの利用も11月で前年合計に迫る勢いです。全体の比率は2023年度が3.1%で2024年度は現状で3.5%となっています。私たちもインバウンドの方々にもっと利用いただきたいと考えています。

【レンタサイクル】



2024年度は前年より下回る月が多く、これについては横山VIEWタクシーによる反動減も影響しているのかもしれませんが。（自転車は横山展望台の上の駐車場までは乗り入れできないことがより周知されたから？）協会としましてはレンタサイクル利用促進のためにモデルコースの紹介動画制作に取り組むなど、これから寒くなり利用が落ち込む冬を迎えますが、少しでも利用を増やすべく取り組んで参ります。

【手荷物】

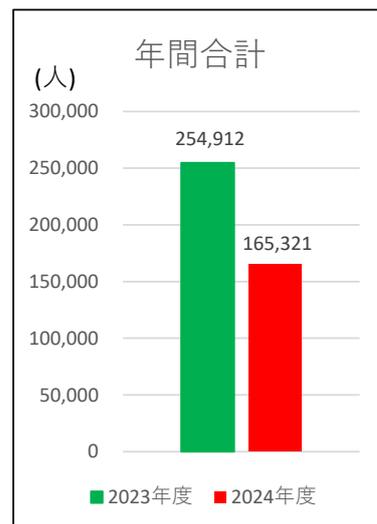
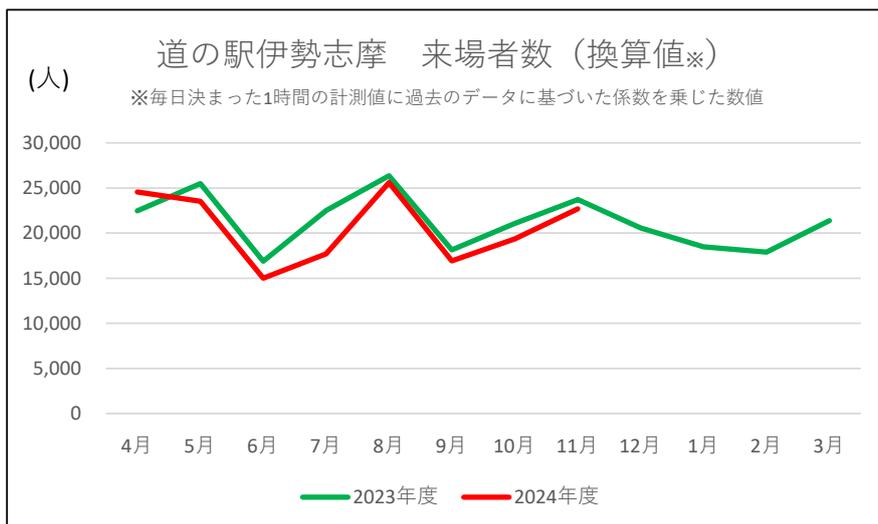


2024年度は来所者数の増加に比例して手荷物預かりも大幅に増加（すでに前年比の1.7倍超）しています。今年の2月からのスペイン村のVチューバーイベントで前月から増加に転じ、夏休みはポケモンイベントで過去一の高水準で推移、そして9月はイベントの終了に向けて来場者が殺到し鶴方駅のコインロッカーは朝に到着する特急からの降車客による争奪戦まで繰り広げられ、それに溢れた荷物が案内所にも舞い込みました。

10月以降も夏休み以上の高水準を維持しており、今月から駅2階のコインロッカーが一時？撤去されたことにより、多くの預かりが期待されているところです。

ちなみに手荷物配送（志摩市内）は2024年度は36個で月平均4.5個となっています。

【道の駅伊勢志摩】

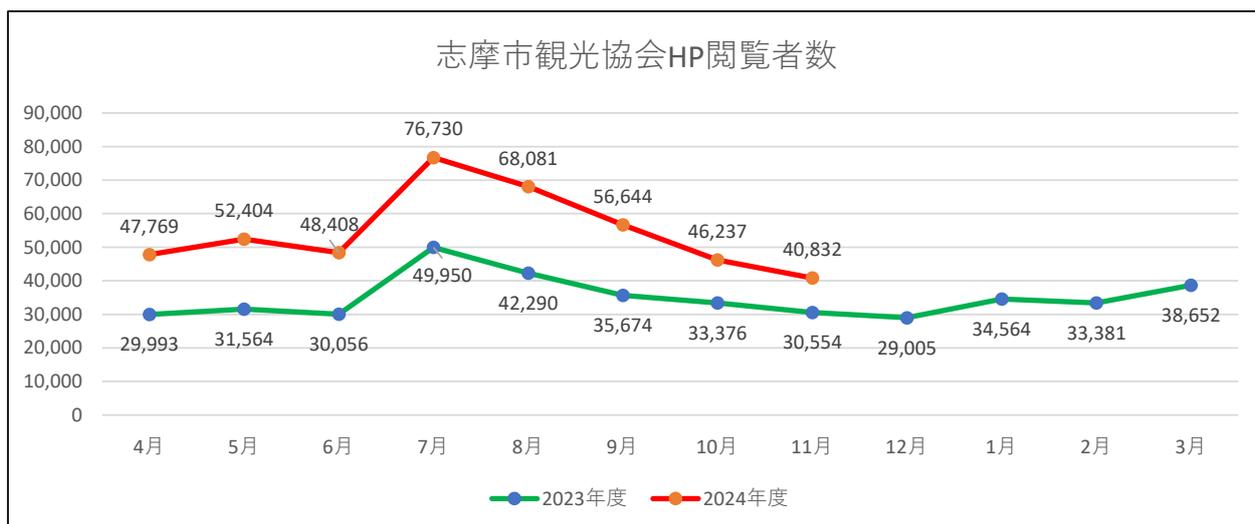
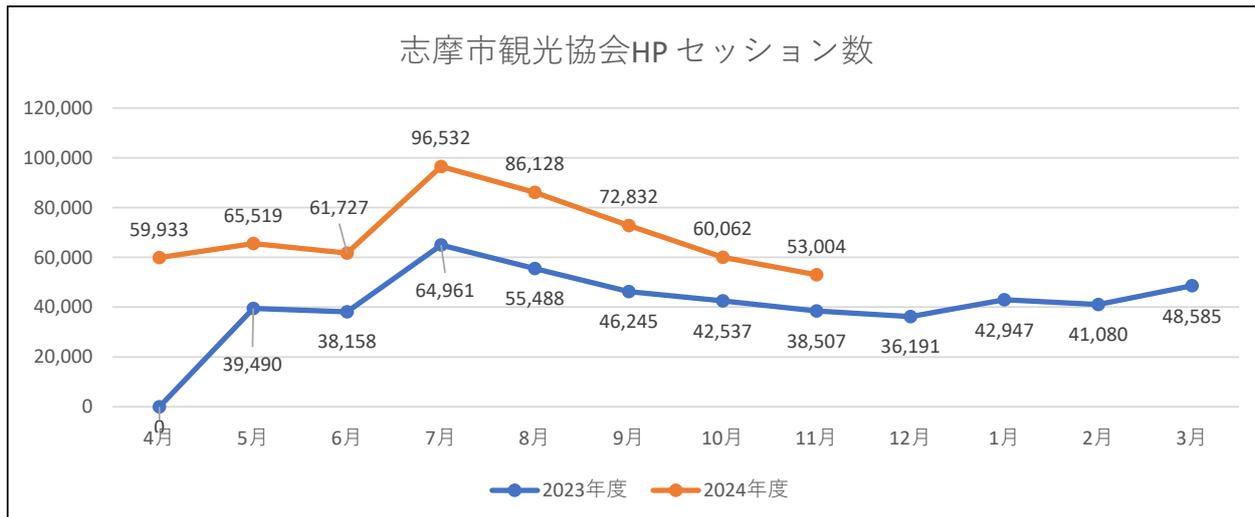


2024年度は前年を少し下回る数で推移しておりますが、原因については不明です。近鉄の伊勢志摩特急や志摩3駅の定期外降車人員が前年よりそれぞれ11.0%、4.9%増加しているらしいですが、それがそのまま車からのシフトとは言い切れず、志摩市全体の来訪者数など他のデータとの突合せが必要です。

今年度中のおうむ石トンネル開通によりバイパスの交通量増加が見込まれるため、道の駅への来場者も増加することが予想されます。

【ホームページ】

●志摩市観光協会HPセッション数・閲覧者数



●志摩市観光協会HP イベント紹介ページ表示回数ランキング（年間）

順位	2023年度	2024年度	順位	2023年度	2024年度
1	潮かけ祭り	ポケモンコラボイベント 【志摩スペイン村】	26	ブルーライトアップ (安乗埼・大王埼灯台)	シマイチ (阿児アリーナ)
2	わらじ祭り	潮かけ祭り	27	磯部神社例大祭	浜島の夜店
3	ええじゃんか祭り	わらじ祭り	28	ボンドカップ (近鉄賢島カントリークラブ)	きらりん MARCHE
4	伊雑宮の御田植式	伊勢えび祭	29	アミーゴマルシェ2023 【志摩地中海村】	60周年記念イベント 【伊勢湾フェリー】
5	波切かつお祭り☒	ミジュマルルーム 【NEMURESORT】	30	あじさい祭り 【大慈寺】	市制20周年記念事業 キックオフイベント
6	いそべ夏まつり	ええじゃんか祭り	31	クリスマスマーケット 【NEMU RESORT】	志摩あわび王国まつり
7	志摩市の盆踊り	コスモス・紅葉コキア 【志摩市観光農園】	32	ライトハウスフェス (安乗埼灯台)	渦見潟御厨祭
8	ラッピング列車 「とばしまメモリー」	志摩あわび王国まつり	33	KettA お披露目イベント (近鉄)	紅葉コキア 【志摩市観光農園】
9	七夕まつり2023	La Festa Primavera 2024	34	サマーフィエスタ 【志摩スペイン村】	東海祭 【東海小学校】

10	ネモフィラ開園	ネモフィラ 【志摩市観光農園】	35	よりみち (磯部ふれあい公園)	安乗埼灯台まつり 「夏の段」縁NICHI
11	浜島の夜店	しま〜る号	36	伊勢志摩ビーチラグビー FESTA 2023	鵜方ちびっ子祭り
12	志摩フェスタ in 名古屋	建設フェスタ&商工まつり	37	てんれい桜(河津桜) さくら祭り【大慈寺】	夏トクキャンペーン 【伊勢湾フェリー】
13	伊勢志摩ナゾキ スタンプラリー	ひまわり開園 【志摩市観光農園】	38	しま恋	お得な"日帰りサマープラン"
14	志摩ロードパーティ	志摩へおいなーい!	39	三重・地元感謝フェア 【志摩ペイサイドテラス】	志摩ロードパーティ
15	紅葉コキア 【志摩市観光農園】	あおりふぐまつり	40	英虞湾 サンセットクルーズ	志摩パールブリッジ ライトアップ
16	鵜方ちびっ子祭り	コキア 開園 (志摩市観光農園)	41	サンタクルス花のパティオ 祭り	伊勢志摩 ツデーウオーク
17	あじさい祭り 【大慈寺】	志摩の夏まつり	42	リトリート×SDGsイベント	花まつり 2024 【志摩国分寺】
18	花まつり 2023 【志摩国分寺】	あじさい祭り 【大慈寺】	43	ガリシアバン 【志摩スペイン村】	伊勢志摩・里海 トライアスロン大会2024
19	安乗の人形芝居	大王星空映画祭	44	決算セール開催 【NARUMI Factory】	ヤバイTシャツ屋さん コラボイベント
20	志摩検定(初級)	しまかぜカフェ	45	志摩市ふるさとマルシェ	第2回 全日本パラサーフィン
21	いちご摘みとり体験 【JA伊勢】	Instagramキャンペーン	46	GWナイター営業 【志摩スペイン村】	GWナイター営業 【志摩スペイン村】
22	ひまわり開園 【志摩市観光農園】	英虞湾サンセットクルーズ 【志摩マリンレジャー】	47	ハロウィーンフィエスタ 【志摩フェスタ】	第10回 七夕まつり (宇賀多神社)
23	和具盆festival2023	いそべ夏まつり	48	6周年記念 【Kabuku Resort】	GO ACTION FES (阿児アリーナ)
24	横山さくらまつり	AMIGO Marche 【志摩地中海村】	49	大王大賞展 「第13回絵画展」	夏のキャンドルナイト (大王埼灯台)
25	しまのスイーツ・ パンフェア	安乗の人形芝居	50	うみらぼ×伊勢志摩BASE 【伊勢志摩BASE】	2024年 冬メニュー 【的矢かきテラス】

●志摩市観光協会HP イベント紹介ページ表示回数ランキング(2024年11月)

1	コスモス・紅葉コキア開園(2024)	11	わらじ祭り 2024
2	渦見瀧御厨祭(令和6年) ☒	12	「志摩へおいなーい!」
3	大王星空映画祭☒	13	しまかぜカフェ
4	「真珠婚・おかげ参り」	14	志摩コス2024 【志摩スペイン村】
5	2024年 冬メニュー 【的矢かきテラス】	15	ミジュマルルーム 【NEMURESORT】
6	病院まつり(第9回) 【志摩市民病院】	16	SSCスポーツフェスタ
7	スパークリング・クリスマス 【志摩スペイン村】	17	『ボシエル』 & 『あまさんサブレ』
8	観光農園×道の駅×物産館 オータムキャンペーン	18	ISC ふれあいスポーツ祭 2024
9	紅葉コキア 【志摩市観光農園】	19	磯部神社例大祭(2024)
10	クリスマスイベント 【志摩地中海村】	20	マグロ解体ショー&魚のさばき方実演 【丸義商店】

2024年度は4月から7月にかけて、セッション数・閲覧者数ともに大幅な増加が見られました。中でも7月はセッション数：96,532（前年同月比48.6%増加）、閲覧者数：76,730（前年同月比53.6%増加）と過去最高を記録しており、多くの方が当協会HPを通じて志摩市に関心を寄せていることがうかがえます。

志摩市観光協会HP イベント紹介ページ表示回数ランキングでは、2023年度は「潮かけ祭り」「わらじ祭り」「ええじゃんか祭り」など市内行事・イベントが上位を独占していましたが、今年度は志摩スペイン村「ポケモンコラボイベント」、NEMURESORT「ミジュマルルーム」などポケモン関連のイベント記事が上位にランクインする結果となりました。

先月（11月）のランキングでは、志摩市の行事・イベントだけでなく、会員事業者様のイベント記事もランクインしておりました。イベント記事の掲載は会員特典として無料でご利用いただけますので、ぜひご活用ください。皆さまからのイベント情報を随時お待ちしております。

【トピックス】

●第3回志摩フェスタを大阪で開催決定

発地での志摩のPRイベントとして、昨年の名古屋に続き今年度は大阪で3月1日（土）と2日（日）の2日間実施します。会場はJPタワー大阪（旧大阪中央郵便局跡地）のKITTE大阪で今年7月に開業したニュースポットです。B1階のサンクンガーデンでステージイベントや観光PRブース、海女さんも登場してのふれあいや特産品の販売など、盛りだくさんな内容です。これから会員の皆様にもご協力をお願いもさせていただきますたく存じますので、その際はよろしくお願いたします。



●志摩検定（初級編3回目）を実施します

12月8日（日）に初めての中級（志摩町編）を実施しましたが、引き続き初級編の3回目を2月14日（金）に実施します。

かねてよりホテル従業員の方などサービス業に従事されている方から平日開催を希望される声をいただいておりますので、今回は初の平日といたしました。受付は年明けになります。詳細は志摩市観光協会公式ホームページで発表しますので、よろしくお願いたします。

志摩検定 (初級)

「志摩検定」は、志摩市を多くの方々に知っていただき、その素晴らしさを実感していただくために実施します。検定は志摩市の自然、歴史、文化、地域の特徴、経済、産業などの分野から出題します。あなたもチャレンジしてみませんか？

■志摩検定(初級) 事前講習会
 令和7年2月14日(金) 9:00~12:00 (受付8:45~)
 場所: 志摩市商工会 多目的ホール
 募集人数: 60名(先着)
 受講料: 2,500円 (テキスト代含む) ※テキストのみ購入不可
 ※検定試験出題の内容を中心に講師がテキストを携えて、志摩市の自然・歴史・文化・地域の特徴・経済・産業などの説明をします。

■志摩検定(初級) 検定試験
 令和7年2月14日(金) 13:00~14:00 (受付12:30~)
 試験13:10~(50分)
 場所: 志摩市商工会 多目的ホール
 募集人数: 60名(先着)
 検定料: 1,500円
 ※30問 正一式 80%以上の正答で合格。合格者には合格証を授与します。

●志摩市観光案内所の看板を一新しました

今までは日本語表記のみのもので古さもあったため、この度多言語表記（日本語、英語、韓国語、中国語（繁体字と簡体字）のものにリニューアルしました。万国共通であるiのマークで一目でインバウンドの方々にも案内所とわかり、サービス内容もピクトグラムで表記しました。色もブラックを基調としたスタイリッシュなもので、光源もLEDの電管に取替え、電気代も節約できます。

ぜひお近くにお越しの際は見に来てください。



志摩市観光協会ニュースレター Vol.0 創刊準備号 2024年12月25日発行

編集・発行／一般社団法人志摩市観光協会

〒517-0501 三重県志摩市阿児町鵜方1670-2 近鉄鵜方駅改札階

TEL：0599-46-1112 FAX：0599-43-8321 Mail：info@kanko-shima.com

※記事内容を無断で転載することを禁じます