



新年おめでとうございます。本年もよろしくお願い申し上げます。

先月末にVol.0として発刊したこのニュースレターですが、意気込みだけで次は無いんじゃないの？という”期待”もよそに、Vol.1として無事お届けできることにホッとしているところです。

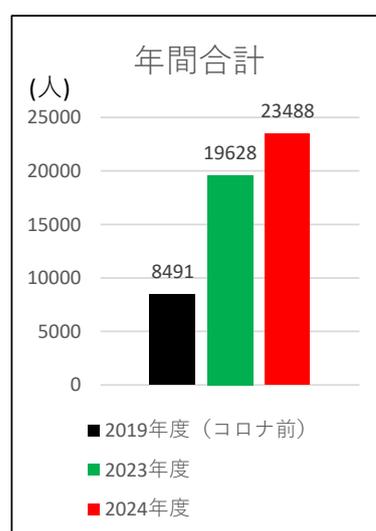
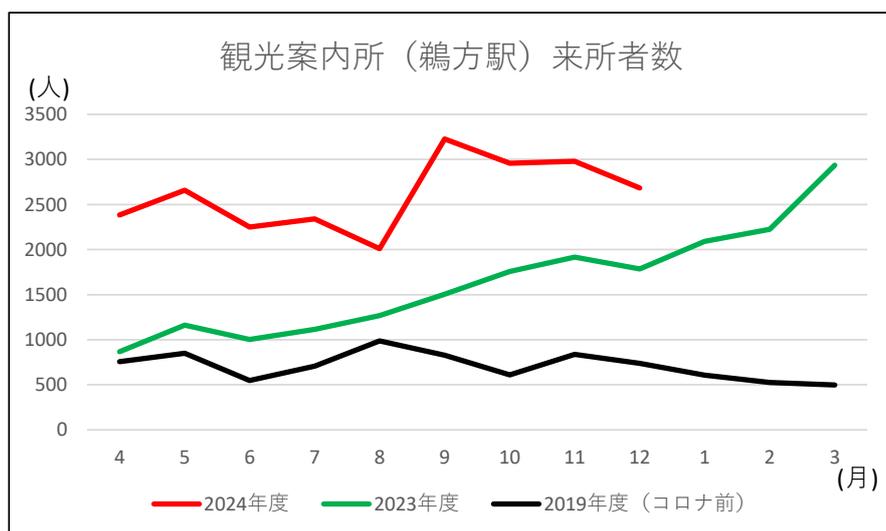
今号よりVol.0でお示した、主には鵜方駅の観光案内所でのデータについて、前月実績を盛り込んだ最新データに更新したものを中心に、その時々でのトピックス的なデータなども織り交ぜてお届けしていく予定です。何かのお役に立てば幸いです。

案内所のお正月は例年ですと割と穏やかなのですが、今年は倍増（三が日の来所者数：2024年178名⇒2025年351名）で賑やかでした。その大きな理由は・・・「マンホールカード」です。

これからはこのようなニッチな世界にも観光活路を見出すことで、来訪者数の増加、しいては観光消費額の上昇に寄与することに繋げていけるのではと感じております。

【観光案内所（鵜方駅）来所者数】

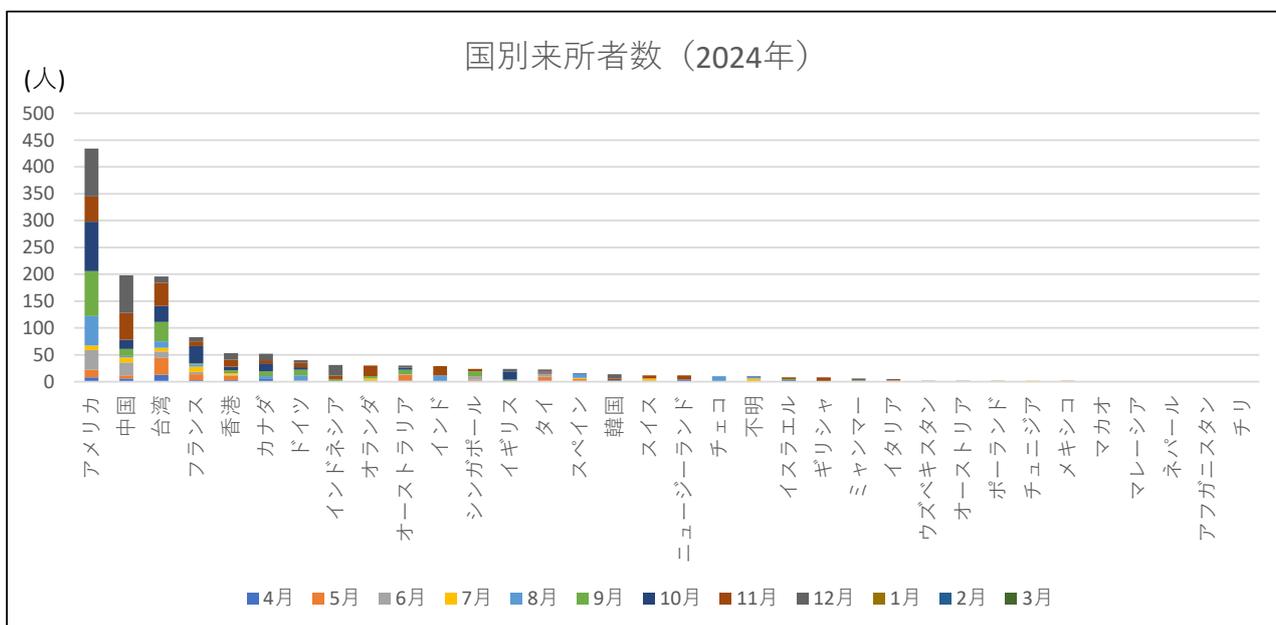
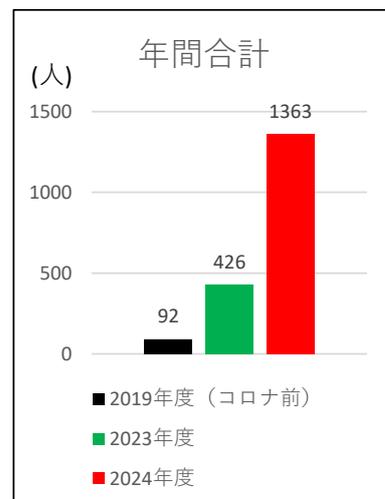
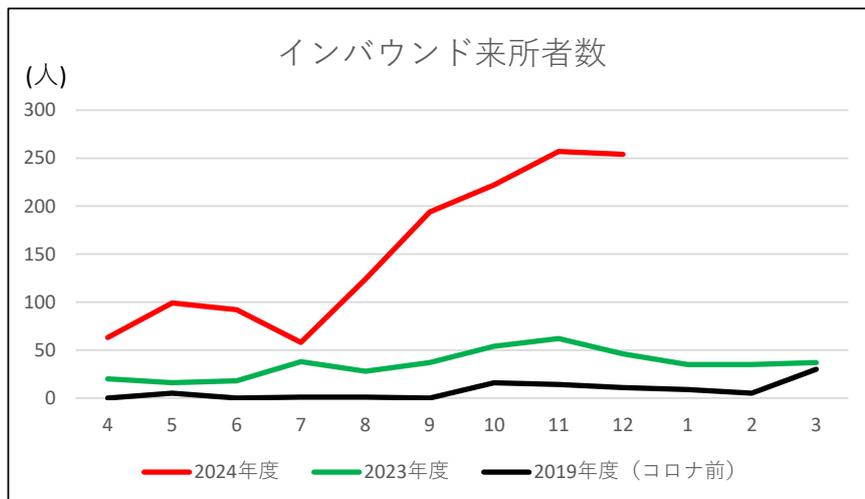
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計(人)
2024年度	2,385	2,657	2,249	2,339	2,010	3,227	2,958	2,980	2,683	0	0	0	23,488
2023年度	867	1,163	1,002	1,115	1,269	1,504	1,756	1,916	1,784	2,091	2,225	2,936	19,628
2019年度	757	851	547	706	987	827	609	838	737	608	526	498	8,491



12月の来所者数は11月よりは300人ほどの減少でしたが、それでも前年の1.5倍の伸びです。志摩スペイン村のイベントが終了することで例年12月は落ち込みますが、今年はいつも以上に賑わっておりました。天気のいい日は横山VIEWタクシーの利用者も多く、平日はタクシー、土日祝はマンホールカード（後述）が来訪者の底上げに貢献してくれております。おみやげの売上げにも少なからず寄与しており、今後はそれ以上に志摩での滞在時間、消費額を伸ばしていってもらえるような仕組み作りなどにも取り組んでいきたいと考えております。

※うちインバウンドの来所者数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計(人)
2024年度	63	99	92	58	124	194	222	257	254	0	0	0	1,363
2023年度	20	16	18	38	28	37	54	62	46	35	35	37	426
2019年度	0	5	0	1	1	0	16	14	11	9	5	30	92

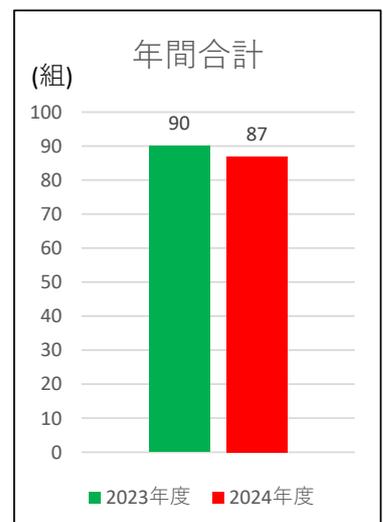
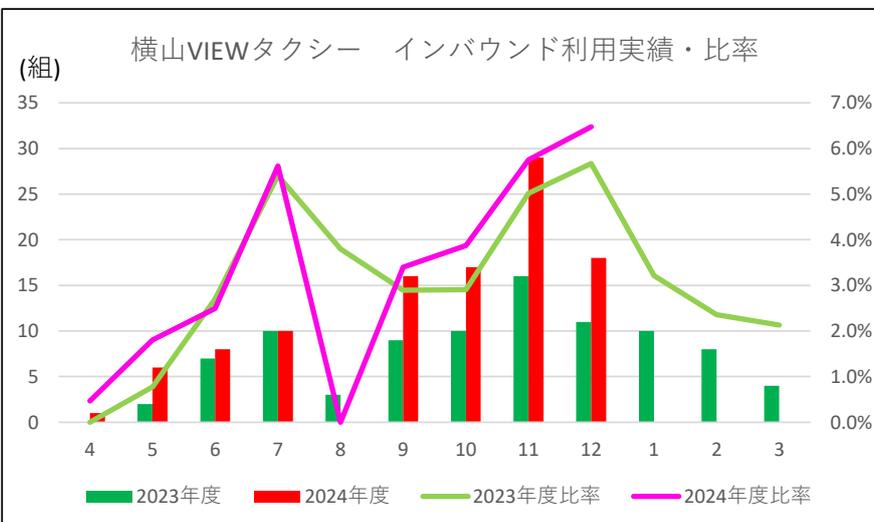
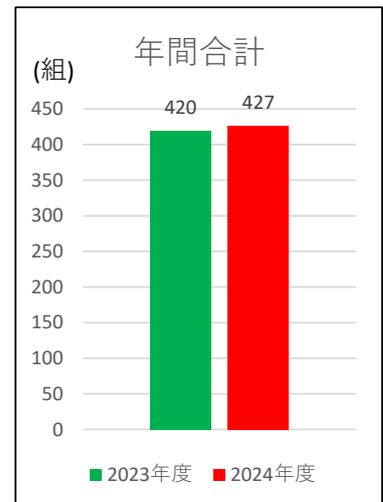
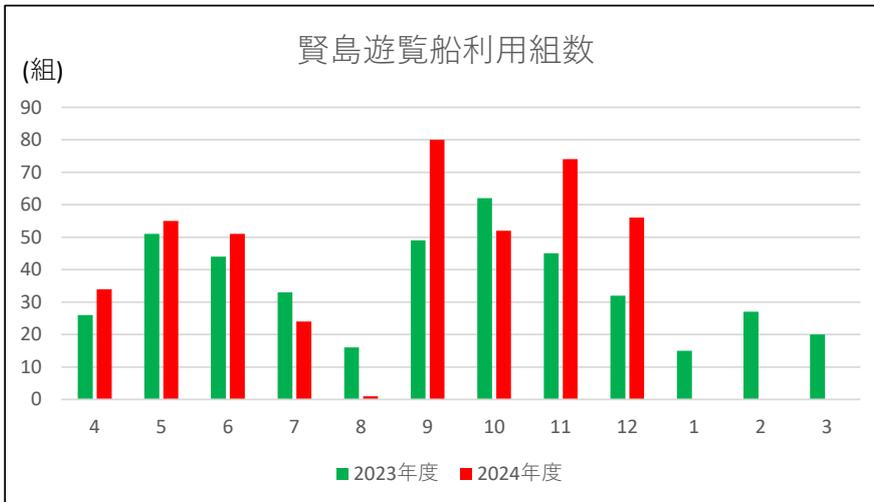
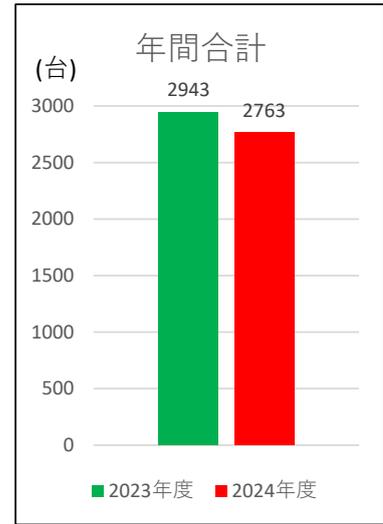
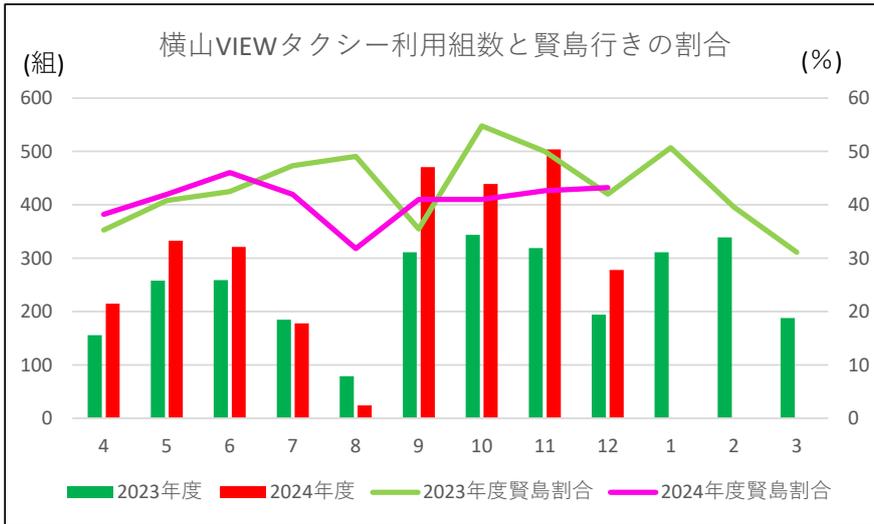


インバウンドの12月の来所者数は254人で前月とほぼ同数でした。14もの国からの来訪がありトップは引き続きアメリカで89人（35%）、続いて中国の70人で、順位も台湾を抜いて2位に踊り出ました。その他ではインドネシアが今月20人で前月の17位から8位にジャンプアップしているのが目立ったところです。

通年では昨年総数の3.2倍になっており、看板をインバウンドにもわかりやすいものに架け替えた（Vol.0のトピックス参照）ことも案内所への入りやすさに貢献しているのかもしれませんが。もちろんそれだけではなく、インバウンドの受入体制を整え（多言語対応、パンフレットの充実、など）、ホスピタリティーを高めるべく日々努力しているスタッフの賜物と捉えています。

【横山VIEWタクシー】

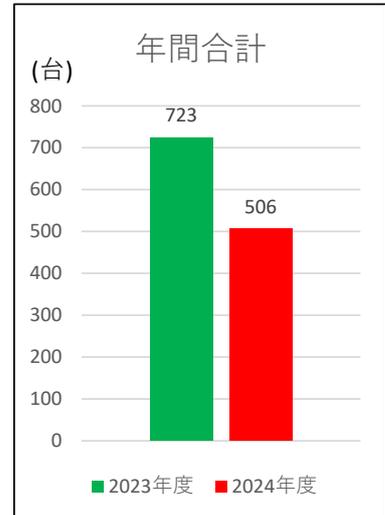
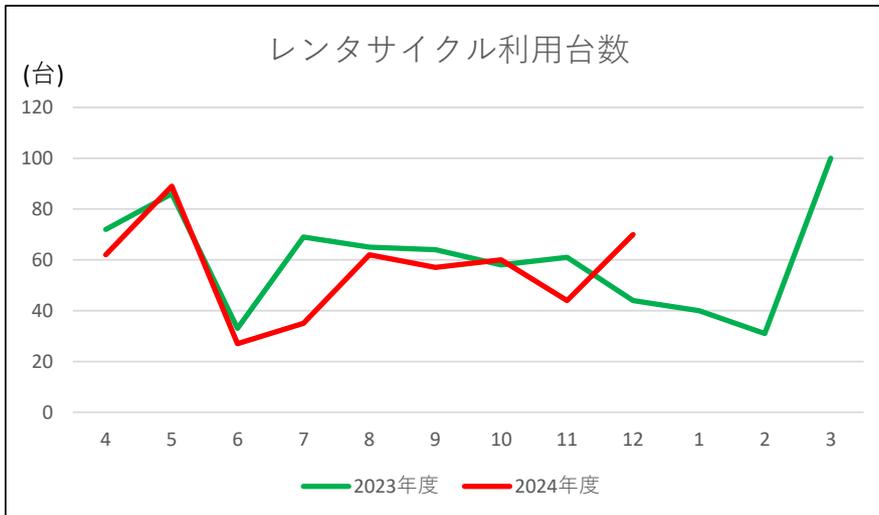
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計(台)
2024年度	215	333	321	178	24	471	439	504	278	0	0	0	2763
2023年度	156	258	259	185	79	311	344	319	194	311	339	188	2943



12月は運行日が15日で278組、一日あたり18.5組と比較的高い水準でした。インバウンドの利用も来所者数の増加と比例して増えており、全体に占める比率もさらに伸びました。

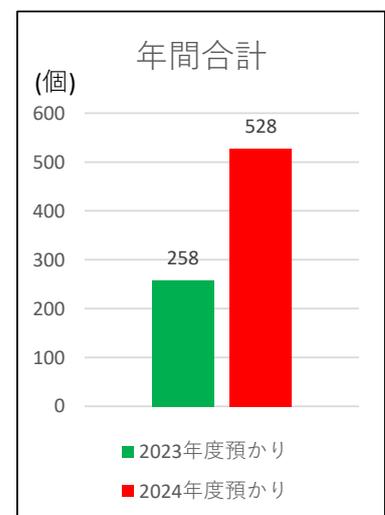
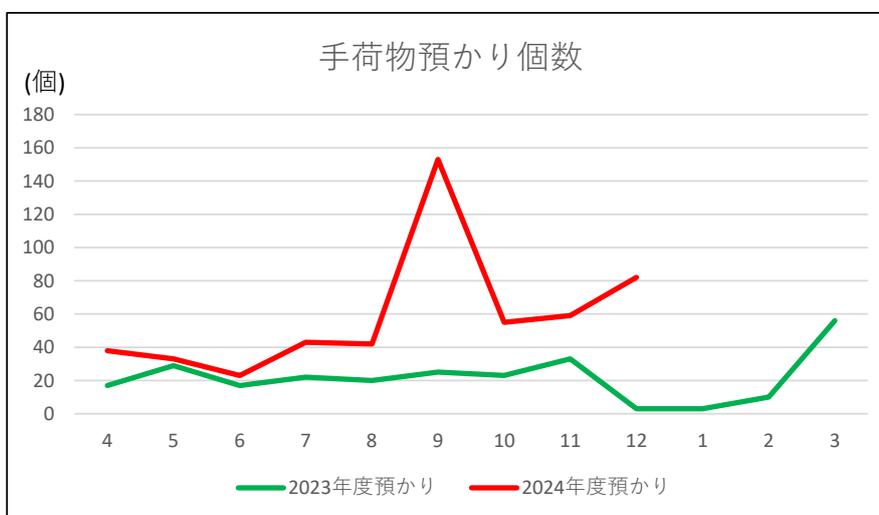
11月の想定外のご利用（一日あたり25.5組）により、補助金が途中で無くなってしまふことも懸念されましたが、補正によりひとまずは大丈夫な状況となっています。1月はスペイン村の休園期間に入りますので利用もおのずから下がるものと予想されますが、閑散期こそその誘客コンテンツとして利用訴求にさらに力をいれるべきと捉えPRを強化していきます。

【レンタサイクル】



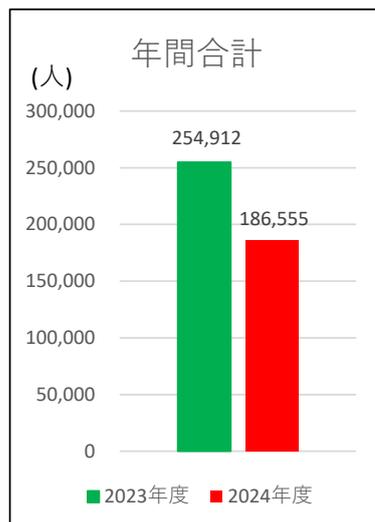
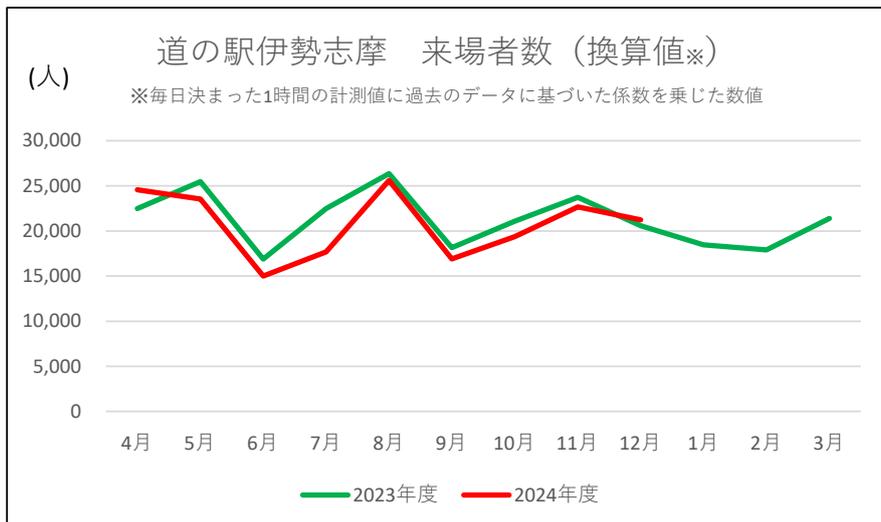
12月が大幅に増えたのは、保有台数が7台から10台に増加したことで、満車回答をすることがなくなったことによるものです。予約なしの「飛び込み」利用にも対応しておりますが、それまではお断りすることが多かったため、それらを拾えられたことが大きいと捉えております。

【手荷物】



12月は志摩スペイン村のイベントやパレードが終了し、やや落ち着きを取り戻し、来所者数も減少しているにもかかわらず、駅2階のコインロッカーが撤去された影響か、前年とは逆に増加に転じています。ちなみに手荷物配送（志摩市内）は12月は0でした。

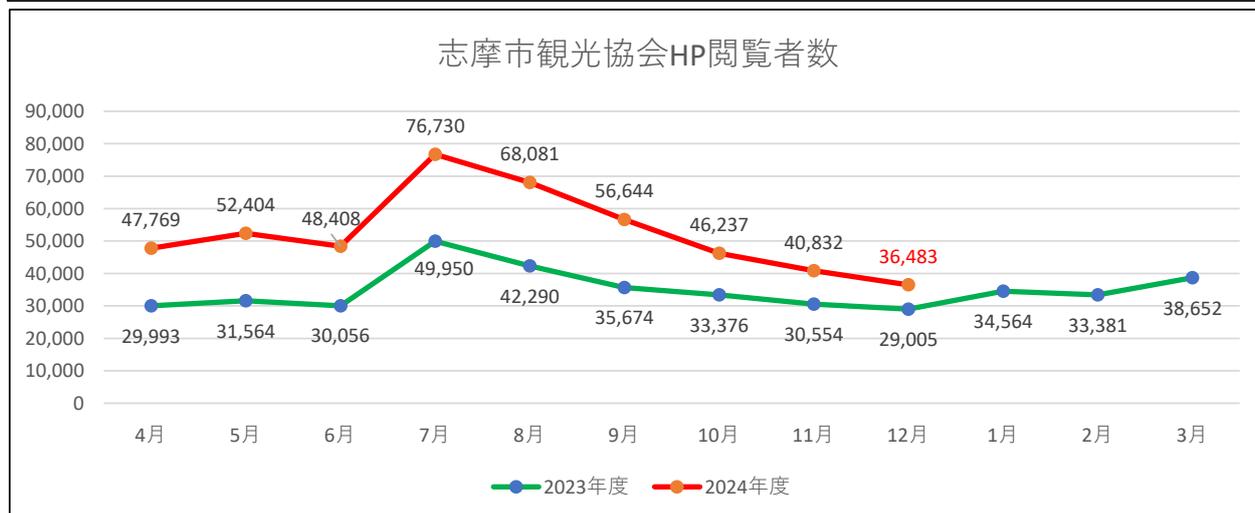
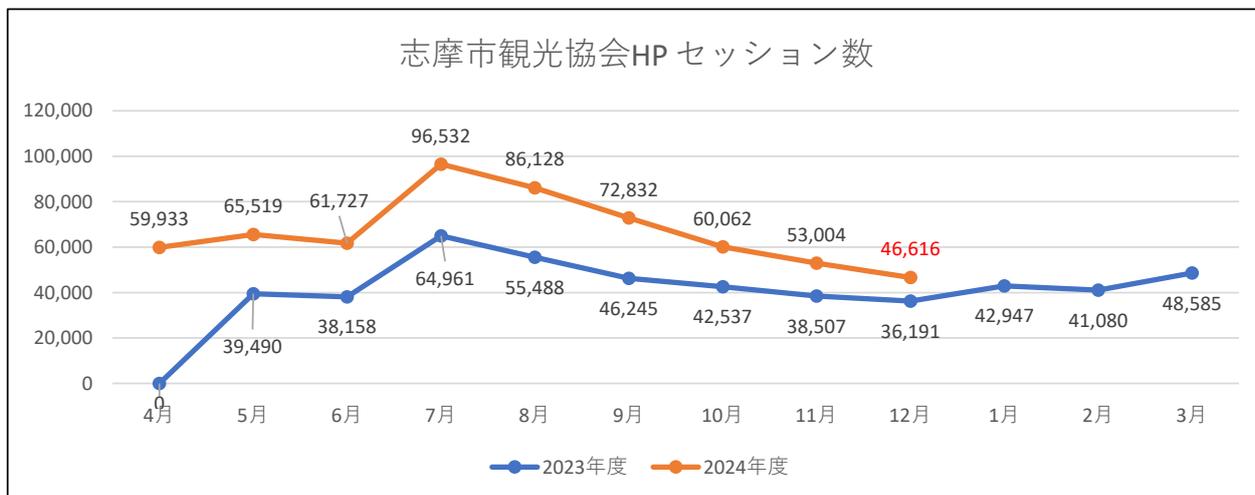
【道の駅伊勢志摩】



12月はそれまでの前年比微減傾向から脱して上回りましたが、前月からの減少は昨年とは変わらずでした。11月は観光農園のコキア開園期間中でもありますので毎年前後の月よりは増えるのですが、12月の減りが少なかったのは、同じ観光農園のライトアップイベントが開催されたことが今までとは違う要因ではと捉えております。

【ホームページ】

●志摩市観光協会HPセッション数・閲覧者数



●志摩市観光協会HP イベント紹介ページ表示回数ランキング（2024年12月）

1	ライトアップイベント 【志摩市観光農園】	11	あご湾初日の出クルーズ 2025 【賢島エスパーニャクルーズ】
2	灯台まつり『冬の段』 【安乗埼灯台】	12	Christmas Market in 志摩 【志摩地中海村】
3	『スパークリング・クリスマス』 【志摩スペイン村】	13	ニューイヤー・フィエスタ 【志摩スペイン村】
4	初日の出と初富士 【安乗埼灯台】	14	クリスマスイベント 【志摩地中海村】
5	『ミジュマルルーム』 【NEMU RESORT】	15	ライトアップ 【安乗埼灯台】
6	2024年 冬メニュー 【的矢かきテラス】	16	クリスマスゆるる 【おみた館】
7	志摩コス2024 【志摩スペイン村】	17	AMIGO Marche 【志摩地中海村】
8	志摩へおいなーい！ 【近畿日本鉄道】	18	おせち料理 和洋三段重 【NEMU RESORT】
9	紅葉コキア 【志摩市観光農園】	19	ライトアップ 【大王埼灯台】
10	冬のグルメリゾートbuffeプラン 【レストランはまなぎ】	20	グリーンクリスマス 【志摩グリーンアドベンチャー】

12月の志摩市観光協会ホームページのセッション数は36,191回、閲覧者数は36,483名を記録しました。例年通り、11月から12月にかけては夏季と比較して減少傾向が見られるものの、前年同月比ではセッション数が+128.8%、閲覧者数が+125.7%と大幅な増加を示しています。

イベント紹介ページの表示回数ランキングでは、志摩市観光農園で開催された市制20周年記念事業フィナーレ企画「ライトアップイベント」の記事が堂々の1位にランクインしました。

志摩スペイン村、志摩地中海村、志摩グリーンアドベンチャーなど、複合施設で行われたクリスマス関連イベントも上位を占め、多くの注目を集めていました。

また『2024年 冬メニュー』（的矢かきテラス）や「冬のグルメリゾートbuffeプラン」（レストランはまなぎ）といったグルメ記事も多くの閲覧を獲得しており、志摩の冬グルメに対する関心の高さがうかがえます。

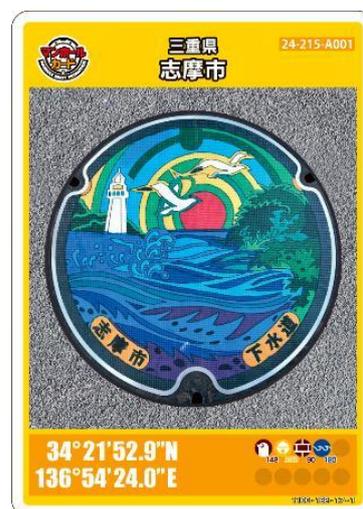
【トピックス】

●志摩市マンホールカードを案内所でも配布を始めました。

下水道への理解・関心を深めていただくためのコミュニケーションツールであり、人気のコレクターズアイテムであるマンホールカードが12月20日に第24弾の一つとして発行されました。当案内所も土日祝に限り12月28日（土）より配布を始めます。

初日から多くの方がカード目当てに、12/28～1/5の9日間で実に398人ものお来訪がありました。23都府県（と台湾も！）からで7割の方がカード目当てにわざわざ来られたようで、改めてこのカードの誘引力の大きさを感じているところです。

物販の売上にも少なからず貢献しており、これから案内所だけではなく、このマンホールがある安乗埼園地や市内を周遊観光していただけるような仕組み作りを検討していきます。



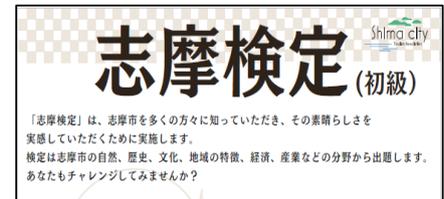
●第3回志摩フェスタin大阪への協力のお願い

3月1日（土）と2日（日）の実施に向けて鋭意準備を進めております。このイベントにご協力いただける会員施設様を現在募集中です。①ブース出展 ②商品の委託販売 ③ステージPRタイムの出演 ④パンフレット類の提供 ⑤景品の提供 以上につきましてぜひともよろしく申し上げます。お問い合わせは観光協会までお気軽にどうぞ。



●志摩検定（初級編3回目）の申込受付中です

2月14日（金）に実施する初級編の受講・受験申し込みを受け付けております。申し込みは協会HPの志摩検定バナーをクリックして、申込フォームからお願いします。すでに認定を受けられた方もぜひまわりの方におすすめてください。志摩の事、案外知らないことがまだまだたくさんあることを気付かせてくれるかも知れませんよ。



●第44回豊かな海づくり大会キックオフイベントに出展します

1月25日（土）に阿児アリーナで開催されますが、観光協会も出展します。観光や海女文化についてのPRと物販です。海女さんも会場に登場し、海女具の説明や海女小屋体験施設「さとうみ庵」のPRをします。物販では案内所で人気の商品を特別に販売します。ぜひお越しください。



志摩市観光協会ニュースレター Vol.1 創刊号 2025年1月20日発行

編集・発行／一般社団法人志摩市観光協会

〒517-0501 三重県志摩市阿児町鵜方1670-2 近鉄鵜方駅改札階

TEL：0599-46-1112 FAX：0599-43-8321 Mail：info@kanko-shima.com

※記事内容を無断で転載することを禁じます